



## 顾客服务 团队

顾客服务团队可为你的客户提供技术支持、客户服务及账目查询!

### 顾客服务团队可以:

- 全天候为你回答问题 ( 美国主要节日例外 )
- 无论你的客户问题长短, 耐心并详尽地回答他们所有的问题
- 透过电话、在线交谈或电子邮件, 为你及你的客户提供贴心、全面且有效的支持
- 一步步带领你及你的客户, 呈现你想在网站中所做的更动
- 在我们结束会谈后, 持续针对未决的问题, 跟进你或你的顾客

### 顾客服务团队无法:

- 亲自到客户所在位置工作
- 虽然我们提供每周7天, 每天24小时服务, 但我们无法提供特定的服务人员每天24小时, 每周7天的全时服务
- 为你的顾客进行操作。我们的顾客服务团队是为你的客户提供支持, 但是你的客户需自己采取行动。